

**MOTIVATION IST TRAININGSSACHE!** Selbstbewusste, begeisterte Mitarbeiter sind unentbehrlich für Ihren Erfolg. Ausgezeichneter Service ist MEHR WERT. Die Wahrnehmung Ihres Unternehmens als attraktive Arbeitgebermarke trägt dazu ebenso bei, wie der Zusammenhalt im Team, gegenseitige Wertschätzung und der respektvolle Umgang untereinander.

Das Bewusstsein jedes Einzelnen für seine Stärken schärfen, Talente entdecken und Potenziale entfalten, Freude an eigenen und an gemeinsamen Aufgaben und Herausforderungen entwickeln, Anerkennung & Motivation erfahren, Kraft schöpfen, Gemeinschaft erleben, beruflichen und persönlichen Erfolg feiern: **Starten Sie ins Trainingslager – investieren Sie in die Power Ihrer Mitarbeiter!**

Mit dem **SERVICE POWERDAY** bieten wir Ihrem Team einen aufgeschlossenen, optimistischen Rahmen, sich respektvoll zu begegnen, Zusammenhalt zu vertiefen, die Bereitschaft zu entwickeln, sich gemeinsam einzubringen, zu begeistern und Arbeit aktiv mitzugestalten.

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter folgender Bereiche: Gastronomie, Hotellerie & Tourismus | Klinik-, Kur-, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen | Einzel- und Versandhandel | Arztpraxen | Anwaltskanzleien | Bürogemeinschaften | Empfang & Rezeption | zeitlich begrenzte, projektbezogen zusammengestellte Teams für Events, Kongresse und Messen

## DAUER | KOSTEN

### Service Powerday – Variante 1

Workshop als geschlossene Inhouse-Veranstaltung in Ihren Räumen oder an einem Ort Ihrer Wahl  
8 Stunden inklusive Pausen für maximal 12 Teilnehmer  
ab 265,00 € netto pro Person zzgl. MwSt., Reisekosten Trainer, Equipmentpauschale und eventuell anfallender Raummiete

oder

Workshop als offene Veranstaltung bei eleanto – Die Talentmanufaktur  
8 Stunden inklusive Pausen für maximal 8 Teilnehmer  
ab 295,00 € netto pro Person zzgl. MwSt.



### Service Powerday – Variante 2

Workshop als geschlossene Inhouse-Veranstaltung in Ihren Räumen  
2 Tage | jeweils 6 Stunden inklusive Pausen für maximal 12 Teilnehmer  
399,00 € netto pro Person zzgl. MwSt., Reisekosten Trainer & Equipment-Pauschale

oder

Workshop als offene Veranstaltung bei eleanto – Die Talentmanufaktur  
2 Tage | jeweils 6 Stunden inklusive Pausen für maximal 8 Teilnehmer  
459,00 € netto pro Person zzgl. MwSt.

**Termine sowie Gruppen- und Firmentarife gern auf Anfrage!**

## INHALT

- ausführliche Analyse individueller Stärken & Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter
- Erstellung eines persönlichen Mitarbeiterprofils
- intensive Übungen zur Stärkenerkennung und -festigung
- interaktive, spaßbringende Methoden als Anleitung zu positivem Denken und zur Wertschätzung der eigenen Arbeit
- Formen der Motivation & Übungen zur Eigenmotivation
- Training konkreter Arbeitssituationen und professionellen Serviceverhaltens
- Erlernung und Vertiefung von Techniken zur erfolgreichen Gäste- und Kundenansprache
- Anleitung und Schulung zum Umgang mit scheinbar unlösbaren Problemen & Konflikten
- Übungen zur Teambildung und -pflege
- praktische Übungen zur offenen, konstruktiven Kommunikation mit Kollegen, Gästen & Kunden
- Erarbeitung & praktisches Training individueller Tipps und Tricks für den Einsatz im jeweiligen Dienstleistungsbereich
- Impulse zur aktiven Mitgestaltung
- Erleben Sie eindrucksvolle Tage und freuen Sie sich auf Begeisterung im Team!